手持宽幅喷码机
使用说明书

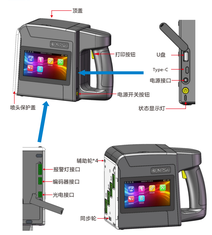
在使用本产品之前，请仔细阅
读该说明书，并妥善保存。

HFG-0021-01

目录

部件组成.....1
操作流程.....2
技术参数.....2
注意事项.....3
主菜单.....3
常见问题的处理.....8
装箱清单.....9
支架组装说明.....9
保修说明.....10
保修卡.....11

部件组成



1

操作流程

①墨盒安装：打开顶盖→将墨盒插入机器内→合上顶盖

注：墨盒安装时请从1号墨盒依次安装，安装时底部铝合金前面板孔，使墨盒喷头面与前面板平行，将墨盒安装到位。

②打印步骤：按电源开关按钮开机 →【打印编辑】→【添加】→选择内容类 型 →编辑内容 → 点击【打印】→取下喷头保护盖→再将回纸轮与产品表面贴合→ 按下打印按钮→ 听到 “滴” 一声然后与速度动 → 再听到 “滴” 一声反馈信息拍动机器 → 点击【取消】按钮完成打印 →合上喷头保护盖。

技术参数

内容	参数
喷头	热发泡喷头
操作系统	Linux
外接接口	U盘、电源、光电传感器、Type-C、同步轮、报警灯
状态指示灯	绿色表示就绪状态，蓝色表示打印状态，红色表示报警状态；
语言	简体、繁体、英文、日文、韩文、俄文、西班牙文、葡萄牙文、阿拉伯文
	意大利、希腊字、法文、印地语、泰语、越南语、波斯语、土耳其语
喷印距离	2-5mm 可保证最佳喷印质量
喷印速度	3000件/H
喷头高度	25-100mm（根据墨盒数量而定）
墨水容量	单个墨盒42ml
墨水颜色	黑色、红色、黄色、蓝色。
喷印内容	文字、二维码、条形码、图片、时间、编号、图形、图标、模板等
	支量字体、点阵字体
电池参数	6000mAh 锂电池组（7.4V）；
适配器参数	输入：AC100-240V 输出：DC 9V/5A
机器尺寸	239*182*117mm
机器重量	1.25Kg（含电池）；
工作环境	温度:0-45℃（20-30℃最佳）；湿度10%-80%

2

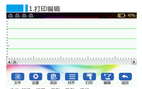
注意事项

- 禁止使用非原厂墨盒。
- 当设备提示墨盒墨量低请继续使用至墨盒墨量耗尽。
- 机器异常请参考【常见问题的处理】，禁止私自拆装机器。
- 请勿私自取下配送墨盒芯片，影响机器正常使用。
- 当清洁机器时，需远离水，禁止使用化学溶剂清洗。
- 打印完毕后，请及时盖上喷头保护盖以防止墨盒喷头堵塞。
- 请勿将机器长时间放置在潮湿的环境中，造成电路受潮。
- 首次打印时请先在其它纸张上测试打印内容,然后在工件上打印。
- 当打印出现白线时,请用无尘布或蘸巾纸擦拭喷头再打印。
- 当打印头发低时请降低打印速度(即降低设备移动速度)。

主菜单

3

1.打印编辑



- 文件-新建、打开、保存、另存、模板
- 设置-设置打印参数
- 添加-添加内容类型如文字、二维码、条码、数据库等
- 对齐-调整打印内容位置
- 打印-确定当前编辑内容，进行打印作业
- 编辑-对选定的内容进行编辑修改
- 返回-返回上一级菜单

设置

- 打印速度—3000p/
- 打印模式—单线、光电、连续模式
- 同步方式—编码器、光电、无同步
- 同步方式—编码器、同步模式两种方式可选
- 加速等级—3-5级可选，不同材质使用加速不同需根据实际材质选用加速等级
- 首次触发—光电传感器感应到才触发
- 喷印距离—0-50mm，在光电、连续模式可以设置
- 喷印速度—80-500mm/s，在光电、连续模式可以设置
- 喷印次数—设定连续模式下单次喷印的总数量
- 喷印间隔—设定连续模式两次打印的间距

4

数据库打印

- 可根据数据源进行打印可变文本、二维码、条码等，实现一物一码，可变标识；

注：数据库打印 —般地，数据库打印文件 txt 或 csv 来自 Excel 表格，需另存为 “Unicode 文本（*.txt）” 、 “CSV UTF-8(逗号分隔)（*.csv）”，目编码方式只支持 UTF-8。

2.打印管理

好本机存储档案进行管理

- 分配打印-将作业管理的文件添加到打印列表，依次打印
- 作业管理-对作业档案进行删除、重命名
- 图片管理-对图片进行管理
- 数据库管理-对数据文件打删除、重命名
- 模板管理-对模板文件打删除、重命名
- 字体管理-对字体文件打删除、重命名

5

3.系统设置

- 打印设置—设置打印参数
- 提示音设置—设置系统工作提示音
- 屏幕设置—设置屏幕亮度
- 电源设置—待机、关机时间设置
- 墨水参数设置—调节墨盒电压、脉宽参数
- 时间设置—设置系统系统时间
- 语言设置—设置系统系统语言
- 恢复出厂设置—恢复系统参数初始设置

墨盒参数设置

- 自定义墨—打开自定义才能调试墨盒参数，否则默认墨不能调试
- 喷嘴位置左右上下调节—可调试打印内容往相应的方向移动，1个单位的步子0.1mm
- 头左到右—打印时喷出方向
- 测试—设置参数后，可快速打印测试，查看测试效果
- 保存—保存更改的设置参数
- 说明—调试相关说明

6

4. 设备维护

- 时机藏、墨盒进行常规保养及系统升级

注：固件升级应保证电量在25%以上，若不足请连接充电器进行升级，否则将导致升级过程失电关机损坏芯片，影响后续使用。

5. 移动存储

- 可以导出、导入数据；包括：作业、图片、数据库、模板、字体，

注：导入导出文件名要以数字、字母来命名，不要用汉字或者特殊符号命名。图片可识别bmp、jpeg、png三种格式，图片分辨率不超过1600*600。字体支持TT格式。

7

6. 设备信息

- 本机信息：可查看产品型号、设备序列号、固件版本
- 耗材信息：可查看打印总量、墨盒使用情况
- 电池信息：可查看电池状态、剩余电量、充电次数
- 内存信息：可查看本机内存容量情况

常见问题的处理

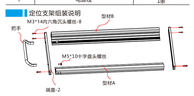
序号	现象	原因	处理方法
1	无法打印	墨盒安装异常	重新安装墨盒
		墨水用尽	更换墨盒
		参数设置不正确	恢复出厂设置
		打印内容编辑不正确	重新编辑打印内容
		光电开关位置错误	调节光电开关位置
2	打印不清晰	墨盒安装异常	重新安装墨盒
		墨水用尽	更换墨盒
		参数设置不正确	恢复出厂设置
		墨盒喷头表面有杂物	清洁喷头表面
3	无法开机	电量不足	充电或更换电池
		打印机超不出墨	使用抽墨夹抽吸
		电池电量不足或损坏	充电或更换电池
		电池接触不良	重新安装电池

8

装箱清单

序号	名称	数量
1	手持宽幅喷码机	1 台
2	墨盒	4个
3	电源适配器	1个
4	定位支架	1个
5	合格证	1个
6	使用说明书	1 份
7	电源线	1条

定位支架组装说明



抽墨夹抽吸说明

当打印内容有局部不出墨时，请使用抽墨夹如右图，墨盒靠好抽墨夹，抽吸墨孔最上，针筒插入抽墨夹的抽吸孔内，拉动针筒活塞往外移动至2ml刻度位置约抽吸0.5ml墨头即可完成抽吸。

9

保修说明

尊敬的客户

感谢您选购珠海奔彩打印科技有限公司的产品！为了保障产品的使用安全和您的合法利益，请认真阅读以下内容，填写并妥善保存好该保修卡。

本商品属于精密设备和仪器，如有异常情况、不能正常使用时，请按说明书上的介绍进行检查处理或与本公司客服中心联系，请勿自行进行处理。

服务条款

1.本产品执行国家关于产品的三包规定，实行一年保修期，保修期的起始日期以产品发票日期为准。

2.保修期内，产品在正常使用和维护情况下，如因机器本身零件材料及工艺原因，造成故障，本公司将提供免费维修及更换零件。

3.易损件除外（如墨盒、屏幕、套圈、可移动存储器、开关、充电器、电池均不在保修范围）。

免责条款

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

1.用户问题，使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。

2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修。

3.使用非本公司的原厂配件或耗材，造成损坏。

4.无保修卡及有效凭证，或被涂改。

5.超出保修期。

6.因不可抗力造成损坏。

10

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编码
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期		
故障内容		
处理情况		
维修单位名称	维修单位电话	维修员签名

11